

# **Samtalen om alkohol i jobcentret**

**v/ Karen Jacobsen og Dorde Bendtsen**



**Aalborg  
Kommune**

# Baggrund – kommunens sundhedspolitik



- ”I Aalborg Kommune har vi de bedste **rammer** og **betingelser** for, at flest mulige **borgere** kan leve et **godt, langt, sundt og aktivt liv**”



- Kommunen skal **implementere** Sundhedsstyrelsens **forebyggelsespakker** på mindst **grundniveau** i alle afdelinger



- **Frontmedarbejdere** skal være i stand til at tage en **kort opsporende samtale** om **alkohol**



# Kommunens rusmiddelstrategi 2016-2019



- Rettet mod **professionelle**, der arbejder med **børn, unge, voksne** eller **ældre**
- Styringsredskab for **mindre misbrug** og **mere sundhed**
- Misbrug **italesættes**
- Tabu brydes** ved at tale med borgerne om misbrug

# Jobcenter Aalborg

Arbejder med borgere, der har **problemer** med **ledighed** og **sygdom**.  
Opgaven er at få **borgere i job**. Jobcentret har i alt omkring **750** ansatte.

## OPDELING:



- Tre afdelinger, der arbejder med ledige over 30 år
- En afdeling, der arbejder med unge under 30 år
- Et integrationscenter
- To afdelinger, der iværksætter indsatser for syge/ledige
- Et sygedagpengehus

- Hvert hus har udpeget **sundhedspiloter** (Dor de kommer tilbage til, hvilken funktion der er tale om)
- Hvert hus skal sikre sig **ledelsesmæssig opbakning**
- Ledergruppen orienteres løbende og **status på sundhedsarbejdet** drøftes hvert halve år



**Aalborg  
Kommune**

# Fakta mellem sygdom og sundhed



Vi tænker, at alle borgere skal spørges om deres alkoholforbrug – man kan jo ikke altid se på en borger, om der er et overforbrug eller et misbrug set i lyset af:



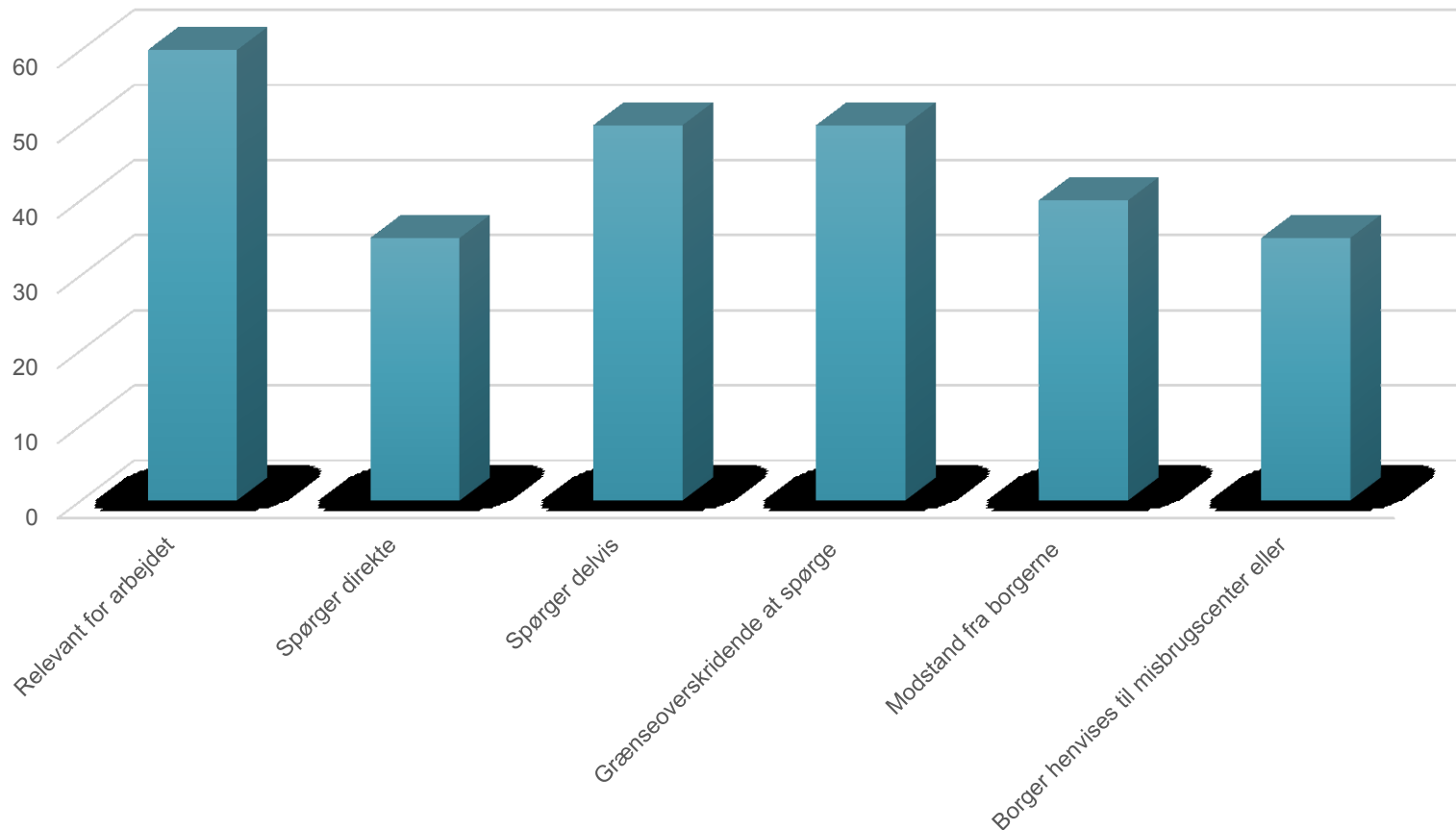
- 860.000 danskere har et storforbrug, 585.000 har et skadeligt forbrug og 14.000 et afhængigt misbrug
- Hvert år dør 3000 danskere som følge af alkohol
- De fleste borgere med misbrug eller overforbrug opsøger ikke støtte før, der er store sundhedsmæssige og sociale konsekvenser af deres misbrug
- I Aalborg kommune anslås at 3.750 borgere har et afhængigt misbrug af alkohol
- Det estimeres, at kommunen har en årlig udgift på 139 mio. kr. til meromkostninger til borgerne pga. borgere med alkoholmisbrug



# Hvad har vi gjort for at implementere sundhedspolitikken

- Medarbejdere fra kommunens misbrugscenter har **faciliteret** et tre timers **kursusforløb** for **350 medarbejdere** i den korte opsporende samtale og bekymrings samtalen.
- Fokus har været at give medarbejderne **redskaber** til at spørge og snakke om alkohol i samtalen
- Kurset har givet viden om alkohol
- Kurset har bidraget til at mindske et evt. ubehag ved at spørge en borger om alkoholforbrug

# Evaluering af kurserne



Relevant for arbejdet	60
Spørger direkte	35
Spørger delvis	50
Grænseoverskridende at spørge	50
Modstand fra borgerne	40
Borger henvises til misbrugscenter eller	35



# Udtalelser fra evalueringen

- ❖ Jeg er ansat som ergoterapeut og mener egentlig at det rådgiver, der bør tage denne samtale
- ❖ Jeg har mest samtaler over telefonen, og spørger ikke ind til, om folk drikker, så skal det da være helt åbenlyst
- ❖ Ved førstegangssamtale drøftes livsstil i relation til KRAM og derfor er misbrug en naturlig del af samtalen
- ❖ Det var et supergodt kursus, hvor jeg i høj grad føler mig bedre klædt på til at tackle alkoholsamtaler
- ❖ Jeg synes ikke det giver mening at spørge alle borgere om deres alkoholvaner! Jeg spørger altid, hvis der er mistanke om noget
- ❖ Jeg har lang og bred erfaring, så jeg kan godt spotte når en person har et alkoholproblem, ser det som ekstraarbejde
- ❖ Kurset har bevirket, at det ikke længere er så grænseoverskridende at tale med borgerne om alkohol





# Her taler vi om alkohol

## Sygedagpengehuset:



- 143 medarbejdere fovalter sygedagpengeloven
- 100 medarbejdere har borgerkontakt
- 3 sundhedspiloter arbejder ud fra overordnede mål i *Familie og Beskæftigelsesforvaltningen*

## Sundhedspilot:



- facilitering, formidling, og opfølgning på kursusforløb
- deltagelse i samarbejds møder på tværs af afdelinger i forvaltningen
- erfaringsudveksling og videndeling og der bygges broer til andre afdelinger
- formidling og sikring af fortsat fokus blandt kolleger



# Her taler vi om alkohol

□ Kampagne, oktober 2016, opmærksomhed på alkohol



- Plakater fra sundhedsstyrelsen på strategiske steder: foyeren, elevatoren, på gangene.
- Videoklip, infoskærmen har understøttet plakaterne

**Ingen tvivl: vi taler åbent om alkohol.**



- Spørgsmål om alkoholvaner - et naturligt led i spørgerækken om sundhed
- Fast aftale med misbrugskonsulent - samtale/vejledning hver 2. uge.



**Aalborg  
Kommune**

# Her taler vi om alkohol

- **Nye medarbejdere** med borgerkontakt **introduceres** til den korte **opsporende samtale**
- Forventning om at kurset mindsker **berøringsangst og tabuisering af alkoholtemaet**
- Italesættelse af emnet har en **præventiv virkning**
- **Refleksion og fokus** bidrager i sig selv til **mindre alkoholindtag**
- **Borger vejledes** om, hvor, der kan **hentes hjælp**

