

Praksisfælleskaber og beboerinddragelse i Nye veje - kontekst, mekanismer og outcomes

Charlotte Demant Klinker, Forsker, Ph.d.

Disposition

- Forskningens rolle, formål og indhold
- Resultater
 - Kontekst: Rammer og vilkår
 - Mekanismer: Beboerindragesle. deltagelse og praksisfælleskaber
 - Outcomes: Videndeling og læring
- Læringspunkter

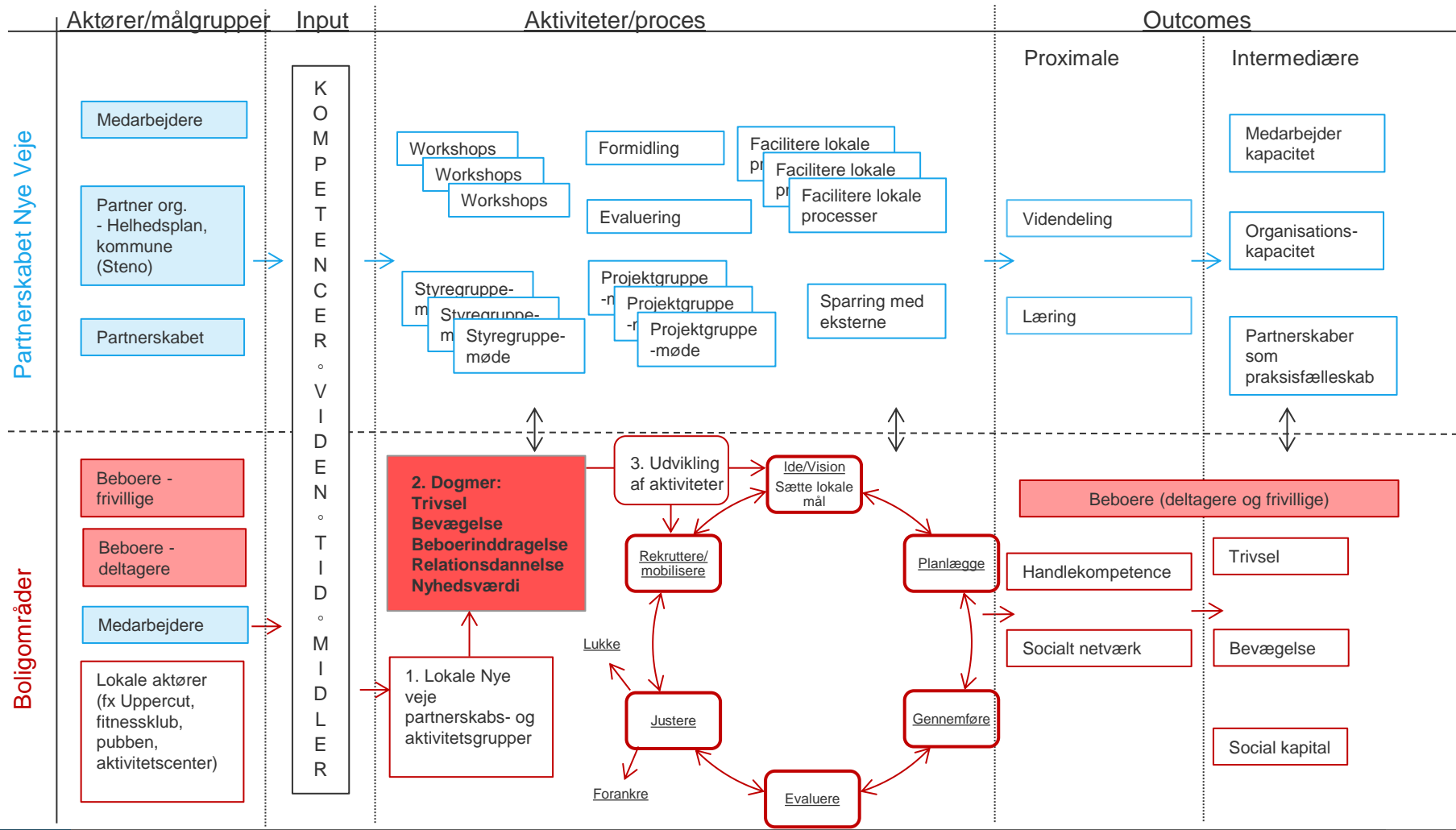
Forskningens rolle i Nye veje

- *”Foretage systematisk, forskningsbaseret evaluering af både processer og virkninger”*



Kontekst + Mechanism = Outcome

NYE VEJE PROGRAMTEORI



Evalueringsmetoder

- Interviews og fokusgrupper med involverede professionelle (n=16+15) og ledelser (n=7+7) samt med frivillige beboere (n=12)
- Spørgeskemaundersøgelse blandt involverede professionelle (n=37+34)
- Dokumentation via projektdokumenter og referater (deltagelse)
- Aktivitetsbeskrivelser og opfølgninger på implementeringsgrad (n=22)
- Deltagerregistreringer (n=16)

Resultater

Kontekst: Rammer

- Færre penge til projektet - få ændringer i ambitioner
- Ændring i organisering:
 - Ingen penge til boligorganisationerne/ Helhedsplanerne -> Ingen repræsentanter i projektgruppen -> aktiviteter og partnerskaber er blevet gennemført baseret på goodwill...
- Brændende platform: Det har skullet give mening for alle parter

Kontekst: Vilkår

- Køge
 - Et partnerskab, fire boligområder, bygger videre på erfaringer fra projekt med lignende dogmer
- Roskilde
 - Et partnerskab, fokus på ét boligområder, nogle erfaringer med samarbejde
 - Omstrukturering ->
 - Tættere på boligområdet
 - Tab af momentum

Kontekst: Vilkår

- København
 - Projektledelsen af hele projektet
 - Ni partnerskaber, 9 boligområder, nogle/varierede erfaringer med samarbejde nogle steder
 - Omstrukturering
 - Tab af momentum
 - Ændret politisk fokus -> langsigtede perspektiver med de lokale partnerskaber forsvandt

Mekanisme: Beboerinddragelse – de frivillige

- I 16 ud af 22 aktiviteter var der frivillige med i planlægningsgruppen
 - Median: 4, variation: 1-13
- I alt 67 frivillige har deltaget, 44 i fokusgrupper/interviews
- Karakteristisk:
 - Overvejende kvinder (60%)
 - Ligelig fordeling af +50 og 20-50-årige
 - Størstedelen har en uddannelse (2/3), under halvdelen har et job (40%), 2 ud af 5 har en ikke-vestlig baggrund (39%), har boet 14 år i området

Mekanisme: Deltagelse i projektet - de professionelle

- I alt ca. 37-40 medarbejdere har været involveret
 - Kommune 35%, Helhedsplan 65% (survey n=34-37)
- Tid brugt igennem hele projektperioden:
 - 10%* af arbejdstiden, Variation 1-100%
 - Kommune: 15%, boligorganisation: 6,5%
- 47% anser sig i 2017 som kernet deltager, der deltager i (stort set) alle aktiviteter og møder (32 % i 2016)
 - Ingen forskel kommune/boligorganisation

*Median

Outcome: Videndeling - medarbejdere

- 53 % vurderer i 2017 at Nye veje i høj eller meget høj grad har ført til øget videndeling mellem kommune og boligorganisation (43 % 2016)
- Ex. på effekt af øget videndeling
 - Samarbejde om andre ting/andre dele af organisationer, invitationer til at deltage i andre projekter/netværk, øget forståelse/viden

Outcome: Læring - medarbejdere

- 65 % har i 2017 i høj eller meget høj grad lært noget der relevant for eget arbejde (49 % i 2016)
- Typer af læring:
 - Viden og erfaringer med borger/deltager involvering
 - Viden om andre organisationer – præmisser, muligheder
 - Viden om samarbejder og partnerskaber
 - Faglig viden og input fra møder og workshops – fx nye redskaber

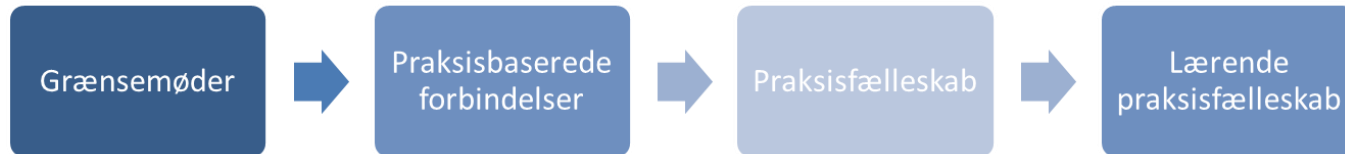
Mekanisme OG outcome: Praksisfælleskaber

Sammenkomster, samtaler
og besøg på tværs af grænser

Vedvarende gensidigt
engagement og forhandling
på tværs af grænser. Tilbyder
at gøre noget sammen

Gensidigt engagement,
Fælles virksomhed og Fælles
repertoire

Kombination af engagement
og fantasi medfører en
reflekterende praksis, som er
grobund for de innovative
tiltag- dvs. turde udfordre
hinanden, stille
spørgsmålstegn og 'lege
djævlens advokat'.



Udvikling i 11 praksisfælleskaber



¹ Interview ² Survey & Workshop ³ Interview

Hvad har projektet opnået?

- Lykkedes med at skabe + 20 aktiviteter i udsatte boligområder baseret på samarbejder mellem helhedsplan og sundhedsfremmere og de fem dogmer – og med få midler
 - Høj grad af beboerinddragelse (72%)
 - De frivillige har fået nye sociale relationer eller styrket eksisterende sociale relationer, de oplever øget trivsel efter deltagelse
- 16 aktiviteter har 2620 fremmøder, 178 mødegange, 77% er gengangere
- Øget videndeling og læring hos de professionelle --> tegn på øget medarbejder kapacitet, udvikling af praksisfælleskaber i projektperioden
- Øget organisationskapacitet? Praksisfælleskaber fremadrettet?

Hvad har vi lært?

- Udvikling af partnerskaber og aktiviteter baseret på beboerinddragelse kræver
 1. Tid (løn-midler), ikke aktivitetspenge
 2. Det skal være ok at ”fejle”/starte forfra – fx: lukke ting ned (når der ikke er beboere til at drive) eller sige: det er uden for skiven (men fortsæt endelig...)
 3. Mod og tålmodighed – fra både professionelle og organisationer (politisk opbakning)
- Det giver mening at samarbejde om sundhed indenfor rammerne af det brede sundhedsbegreb og med mulighed for at være lydhør overfor beboernes ønsker, behov og motivationer
 - Sundhedskonsulenterne fremhæver bl.a.: frihed fra ydelser, det giver mening at lytte til beboerne
 - Boligsociale konsulenter fremhæver bl.a.: ægte samarbejde med kommunen – ikke bare hyldevarer, det giver mening at arbejde med sundhed inden for det brede sundhedsbegreb
- Vilkår for sundhedsfremme og samarbejder i udsatte boligområder er ikke bare noget der er derude – det er noget der skal skabes mulighed og rammer for ...

Virkede det?

Kontekst + Mechanism = Outcome

Nye veje metoden...

Tak for opmærksomheden!

Charlotte.demant.klinker@regionh.dk

Tak til:

Nethe Katrine Jørgensen,
Videnskabelig assistent, Msc.

Projektgruppen Nye Veje

Involverede professionelle og
frivillige

Nordisk Folkesundhedskonference, august 2017