

Titel: Socialsygeplejerske – lige adgang til sundhed for socialt udsatte

ABSTRACT: Praksisbaseret abstract

TYPE: Mundtlig præsentation

TEMA: Ulighed i sundhed, lige adgang til behandling, socialt udsatte, praksiserfaring, projekt- og metodeudvikling og regional implementering af indsats med socialsygeplejersker på hospitaler i DK

FORFATTER:

Nina Brúnés, socialsygeplejerske, faglig konsulent Region Hovedstaden, nina.brynes@regionh.dk

Baggrund:

Socialt udsatte oplever at have problematiske forløb, når de indlægges på hospital. Disse patienter er multisyge og har en markant overdødelighed.

Personalet oplever, at det er besværlige og komplicerede patienter og kontakten er præget af gensidig af mistillid, mistro og fordomme.

Socialt udsatte oplever mangelfuld smerte- og abstinensbehandling, udskrivelser før tid, konflikter, regler der ikke gælder for andre patienter og svigtende information. De har mange henvendelser i akutsystemet og mange genindlæggelser.

Formål:

Socialsygeplejersken skal mindske den uretfærdighed det er, at social position og misbrug mindsker chancen for overlevelse og rehabilitering.

Socialsygeplejersken skal sikre et højt fagligt fokus på en patientgruppe, der er multisyge og udsatte.

Setting:

Målgruppen for indsatsen er "socialt udsatte patienter og sundhedsfagligt personale".

Socialsygeplejerskerne er ansat på hospitalet.

Socialsygeplejerskeindsatsen begyndte som et enkelt pilotprojekt på ét hospital og har på 10 år nu udviklet sig til, at der er socialsygeplejersker på 14 hospitaler i Danmark.

Socialsygeplejersken har års arbejds erfaring fra misbrugs – og hjemløseområdet og sammen med erfaring fra det etablerede sundhedssystem fungerer de som "subkulturelle mediatorer".

Metode/indsats

Socialsygeplejersken bliver kontaktet, når en socialt udsat patient indlægges. Hun støtter patienten igennem hele indlæggelsen, er med til undersøgelser, lægesamtaler og koordinerer forløbet.

Socialsygeplejersken samarbejder tæt med rehabilitering, herberger, opsøgende teams og lavtærskeltilbud.

Socialsygeplejersken arbejder for, at patienten kan modtage den tilbudte hospitalsbehandling på en ordentlig og værdig måde. Hun deler faglig viden om målgruppen med sundhedspersonalet, så personalets fordomme og uvidenhed ikke bliver en hindring for undersøgelser og behandling. Socialsygeplejersken har fokus på smerte- og abstinenssymptombehandling.

Outcomes

Socialsygeplejerskeindsatsen er blevet et kendt begreb, som alle faggrupper betragter som en nødvendig medspiller i plejen og behandlingen af socialt udsatte patienter. Erfaringen igennem de sidste 10 år viser, at flere socialt udsatte gennemfører deres hospitalsbehandling.

Med kontinuerligt fokus på faglighed er holdningen og behandlingen til en udsat og marginaliseret patientgruppe bedret markant.

Flere tusinde socialt udsatte patienter får nu hvert år støtte fra en socialsygeplejerske til at gennemføre behandlingen.

DOKUMENTATION:

www. <https://www.regionh.dk/til-fagfolk/Sundhed/socialsygeplejerske>

LITTERATUR (flere publikationer og artikler kan indhentes ved ønske):

<http://www.kabs.dk/kabs-viden/publikationer/socialsygepleje>

<http://udenfor.dk/dokumentation-formidling/publikationer/projekt>socialsygeplejerske