

Titel	Website til patienter i behandling for fejlstilling af tænder og kæbe udviklet vha. Participatory Design herunder patientinddragelse.
Type af præsentation	Posterpræsentation.
Forfattere	Birgitte Boll <sup>1</sup> , Monica Andersson <sup>2</sup> , Anja Carlsen <sup>3</sup> Charlotte Bjørnes <sup>4</sup>  1) Klinisk sygeplejespecialist, MVO, Klinik Hoved-Orto, Aalborg Universitetshospital. <a href="mailto:birgitte.boll@rn.dk">birgitte.boll@rn.dk</a> 2) Sygeplejerske, Kæbekirurgisk speciale, Aalborg Universitetshospital 3) Uddannelsestandlæge, Kæbekirurgisk speciale, Aalborg Universitetshospital 4) Vejleder, Post. doc., Cand. cur., Ph.d., Forskningsenhed for klinisk sygepleje, Aalborg Universitetshospital.
Stikordsliste	Patientinddragelse; Participatory Design; Website; Kæbekirurgisk sygepleje.
Baggrund	<p>Patienter i behandling for fejlstilling af tænder og kæbe er primært unge mellem 15-25 år, som indgår i et behandlingsforløb over 2-4 år.</p> <p>I en lukket gruppe for kæbeopererede på Facebook, med mere end 2000 medlemmer, udveksler patienterne deres individuelle oplevelser og erfaringer. Dette inspirerede til en systematisk afdækning af patienternes behov for viden om patientforløbet.</p> <p>Formål: At udarbejde en brugervenlig IT-løsning, der imødekommer patienternes behov for let tilgængelig information i hele patientforløbet.</p>
Teoretisk ramme og metode	<p>Projektet har en hermeneutisk referenceramme og benytter metodologien Participatory Design. Processen er en cirkulær vekselvirkning mellem praksis og teori, patienter og sundhedsprofessionelle.</p> <p>Projektet blev indledt med en systematisk litteratursøgning i PubMed, CINAHL og EMBASE.</p> <p>Data udgøres af erfaringsudvekslingerne i Facebookgruppen for kæbeopererede i perioden 1. juni – 31. august 2013. De anonymiserede data analyseres og fortolkes vha. NVivo.</p> <p>Begrundet i Participatory Design blev der gennemført to workshops med hhv. fire og fem patienter i samarbejde med teknoantropologistuderende fra AAU og webkoordinator, Koncern kommunikation, Region Nordjylland. Patienterne fik dermed konkret indflydelse på indhold og design af IT-løsningen.</p>
Hovedresultater og konklusioner	Den indledende litteratursøgning, analyse af Facebookdata og workshops afdækkede de unges behov for information om komplikationer og gener; Informationer om operation; Forespørgsler om forløb, der ligner deres eget; Støtte og rådgivning; Succes og frygt; Bøjlebehandling; Økonomi; Motion; Seksualitet; Mundhygiejne; Postoperativt vægttab; Kvalme; Spise, gabe- og synkeproblemer 6-8 uger postoperativt; Nedtrykt sindstilstand og ønske om website med informationer om hele patientforløbet med visuelt materiale, "Ofte stillede spørgsmål" og Patientciter.

	<p>Fundene har konkret bidraget i design og udvikling af websitet: "Behandlingsforløb ved kæbestillingsafvigelser".</p> <p><a href="http://www.aalborguh.rn.dk/Afsnit-og-ambulatorier/Kaebekirurgisk-Afdeling/Undersoegelser-og-behandlinger/Behandlingsforloeb-ved-kaebestillingsafvigelse">http://www.aalborguh.rn.dk/Afsnit-og-ambulatorier/Kaebekirurgisk-Afdeling/Undersoegelser-og-behandlinger/Behandlingsforloeb-ved-kaebestillingsafvigelse</a></p>
Betydning for videre forskning, policy eller praksis	Der er ikke tidligere udviklet et website for denne patientgruppe. Websitet er samtidig inspiration for udvikling af fremtidige websites for andre patientgrupper bl.a. i Region Nordjylland.
Nøglereferencer	Gadamer H. Sandhed og metode: Grundtræk af en filosofisk hermeneutik. Kvale S, Brinkmann S: Interview. Introduktion til et håndværk. Schuler D, Namioka A. Participatory Design. Principles and Practices.