

ABSTRACT TIL NORDISK FOLKESUNDHEDSKONFERENCE 2017

TITEL: Borgerinddragelse gennem nyt beslutningsstøttende koncept

TYPE: Vi vil meget gerne holde en aktiv workshop, hvor deltagerne kan få lov at se og arbejde med det konkrete værktøj og hvor vi inddrager de to oplæg; *Sundhedsfremmende partnerskaber, der forankrer rehabilitering i borgerens hele liv* og *Mental sundhed – en dobbeltsidet udfordring i kommunal rehabilitering af borgere med kronisk sygdom*, som vi ligeledes har indsendt abstracts på til denne konference. Hvis dette ikke er muligt vil vi meget gerne holde et mundtlig oplæg.

TEMA: *Kommunernes forebyggelsesrolle i en struktur under forandring*

STIKORDSREGISTER: Brugerinddragelse. Beslutningsstøttende koncept. Kommunalt regi. Borgere med kronisk sygdom og mentale udfordringer.

FORFATTERE: Abstract er indsendt i et samarbejde mellem sundhedsinnovationshuset Innocate og Svendborg Kommune.

Gitte Engelund PhD, Sundhedsinnovatør, Innocate, mail: gitte@innocate.dk. www.innocate.dk

Tove Sommer, Projektleder, Sundhedssekretariatet i Svendborg Kommune,
mail: tove.sommer@svendborg.dk

SÆRLIG LÆRING: Fokus på målrettet brugerinddragelse gennem et beslutningsstøttende koncept som støtter både borger og sundhedsprofessionel i svære valg.

BAGGRUND: Alle taler om det. Brugerinddragelse på forskellige niveauer. Patientinddragelse på hospitaler. Borgerinddragelse i kommunerne. Brugerinddragelse i højere eller mindre grad. Men hvordan får vi inddraget borgeren med en kronisk lidelse i det kommunale forebyggelsestilbud, således at de sundhedsprofessionelle - og borgeren selv - opnår en dybere forståelse af borgerens udfordringer, muligheder og behov? Hvordan skaber vi en inddragelse, som styrker borgerens handlekompetence, støtter i at træffe de rette beslutninger omkring eget forebyggelsesforløb, og derved skabe langsigtede og bæredygtige forandringer?

MÅLGRUPPER: Praksis viser, at borgerinddragelse kan være svær – både for den sundhedsprofessionelle og for borgeren. For den sundhedsprofessionelle kan inddragelsen især være udfordrende, når det gælder dialogen med borgere, der kæmper med angst, stress og smerter i relation til kronisk sygdom, idet det kan være svært for borgeren, at skabe sig et overblik over egne udfordringer, behov og muligheder. Derved bliver det også svært at få borgeren til at engagere sig i aktiviteter, der forebygger følgesygdomme og forværring af dennes mentale tilstand. Fokus er derfor både på de sundhedsprofessionelle og borgere med en kronisk sygdom, der samtidig oplever psykiske udfordringer.

INDSATS: En metode, der dog kan støtte op omkring denne dialog er, at bruge sundhedspædagogiske beslutningsstøttende dialogværktøjer. Der findes endnu kun få, som er udviklet til kommunalt brug og som dermed kan støtte op omkring de mange beslutninger om tilbud i kommunalt regi.

FORVENTNINGER: Derfor skal Svendborg Sundhedshus, hvor vi arbejder progressivt med brugerinddragelse, i samarbejde med sundhedsinnovationshuset Innocate i 2016-2017 udvikle et beslutningsstøttende koncept, som netop skal styrke borgerinddragelsen i dialogen med de sundhedsprofessionelle.

RESULTAT: Det betyder en konkret konceptudvikling med bl.a. et visuelt afklaringsværktøj baseret på sundhedspædagogiske principper, der løbende understøtter borgerens overblik, indsigt og erkendelse af egen situation. På den måde kommer borgeren i dialogen med den sundhedsprofessionelle frem til egne beslutninger om, hvilke tilbud og forandringer denne vil gå efter og i hvilken rækkefølge.

PROCES: I dette oplæg præsenterer vi dette nye beslutningsstøttende koncept. Vi vil ligeledes præsentere de fordele og barrierer, der kan være forbundet ved implementeringen i et kommunalt regi.